

FICHE DE POSTE

Animateur polyvalent / multi-activités

Intitulé du poste	Animateur polyvalent / multi-activités
Rattachement	Responsable d'exploitation et Direction
Lieu	Courchevel & sites d'activités Courchevel Aventure
Type de missions	Activités outdoor, soirées, événements B2C/B2B, logistique et exploitation terrain

Finalité du poste

Assurer la préparation, la mise en place, l'encadrement et la remise en état des activités et expériences Courchevel Aventure, dans le respect des procédures, des règles de sécurité et du niveau de service attendu. Le poste implique une forte polyvalence terrain, de l'anticipation logistique et une participation active au bon fonctionnement quotidien de l'exploitation.

Missions principales

1. Respect des procédures et sécurité

- Appliquer et faire respecter les procédures établies par Courchevel Aventure pour chaque activité et événement.
- Garantir la sécurité des activités : contrôle des installations, du matériel, des équipements et des zones d'évolution avant chaque prestation.
- Respecter les procédures liées à l'utilisation des véhicules, motoneiges, radios et différents équipements.
- Identifier et signaler immédiatement toute anomalie, dégradation ou situation pouvant affecter la sécurité ou le bon déroulement d'une activité.
- Adapter l'organisation aux conditions terrain et météorologiques, dans le respect des consignes établies.

2. Préparation et mise en place des activités

- Préparer quotidiennement les activités selon le planning : matériel, équipements, espaces d'accueil et installations.
- Mettre en place les différents sites avant chaque prestation et s'assurer qu'ils soient propres, fonctionnels et parfaitement présentés.
- Préparer les équipements nécessaires en fonction du nombre de participants et des spécificités de chaque expérience.
- Anticiper les besoins des activités suivantes afin d'assurer un enchaînement fluide des prestations.

3. Gestion opérationnelle des expériences

- Assurer l'accueil, le briefing et l'encadrement des différentes activités.
- Veiller au bon déroulement de l'expérience de l'arrivée au départ des participants.
- Garantir un niveau de service cohérent avec le positionnement premium de Courchevel Aventure.
- Être attentif aux détails, au rythme de la prestation et à la qualité générale de l'expérience.
- Gérer les imprévus opérationnels et trouver rapidement des solutions adaptées.
- Assurer une bonne coordination avec l'équipe, le responsable d'exploitation et les prestataires éventuels.

4. Approvisionnements et logistique

- Préparer les approvisionnements nécessaires aux activités, sorties et soirées : boissons, nourriture, consommables, bois, équipements, matériel d'accueil et petit matériel.

- Anticiper les besoins spécifiques des sorties motoneige, soirées Igloo, Tipi, pauses gourmandes, événements privés et autres expériences.
- Contrôler les niveaux de stock et signaler suffisamment en amont les besoins de réapprovisionnement.
- Participer au chargement, au transport et à l'acheminement du matériel et des approvisionnements sur les différents sites.
- Vérifier avant chaque prestation que l'ensemble des éléments prévus est disponible et correctement installé.

5. Entretien, rangement et remise en état

- Nettoyer et ranger systématiquement les espaces et le matériel après chaque activité.
- Assurer l'entretien courant des équipements, installations, locaux et véhicules.
- Contrôler le matériel au retour des activités et signaler tout besoin de réparation ou de maintenance.
- Réapprovisionner les consommables et préparer l'activité suivante.
- Maintenir en permanence les zones de travail, de stockage et d'accueil propres et organisées.

6. Polyvalence et événements

- Participer à la préparation, l'installation, l'exploitation et au démontage des événements Courchevel Aventure.
- Intervenir sur les différentes activités selon les besoins de l'exploitation et les formations reçues.
- Se former aux nouvelles activités et procédures mises en place au cours de la saison.
- Participer plus largement à toutes les tâches nécessaires au bon fonctionnement quotidien de l'exploitation.

Principe du poste : une activité ne se limite pas à son temps d'encadrement. Elle comprend sa préparation, sa mise en place, son exploitation, son rangement, son nettoyage et sa remise en condition pour la prestation suivante.

Profil et compétences recherchées

- Maîtrise de l'anglais ; toute autre langue est un plus.
- Permis B obligatoire ; permis BE apprécié.
- Aisance dans un environnement outdoor, en montagne et dans des conditions hivernales.
- Capacité à suivre précisément des procédures et consignes de sécurité.
- Capacité à utiliser, préparer et entretenir du matériel, des équipements et des véhicules liés aux activités.
- Une première expérience en animation, tourisme, événementiel, activités outdoor ou exploitation terrain est appréciée.

Savoir-être attendu

- | | |
|-------------------|----------------------|
| • Ponctualité | • Esprit d'équipe |
| • Autonomie | • Réactivité |
| • Sens du détail | • Dynamisme |
| • Volonté | • Flexibilité |
| • Sens du service | • Bonne présentation |

Conditions et contraintes du poste

- Horaires variables selon le planning des activités, les soirées et les événements.
- Travail possible en soirée, week-end et jours fériés selon l'organisation de la saison.
- Activité exercée en extérieur et en conditions hivernales.
- Adaptation nécessaire aux changements de planning et demandes de dernière minute propres à l'activité événementielle et touristique.

Règles essentielles

- Tenue de travail propre et soignée pendant toute la durée du service.
- Attitude professionnelle et adaptée en présence de la clientèle.

- Utilisation du téléphone personnel proscrite devant la clientèle hors nécessité de service.
- Interdiction de fumer devant la clientèle.
- Radio fournie par Courchevel Aventure à conserver sur soi dès la prise de poste lorsque l'activité l'exige.
- Tout manquement aux procédures, en particulier aux règles de sécurité, pourra entraîner l'application des mesures prévues par le règlement intérieur.